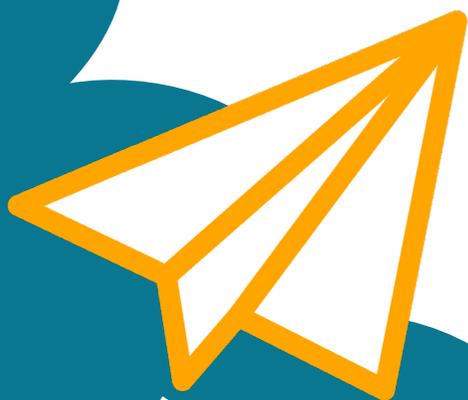


Concrètement, la médiation scolaire de la FW-B est gratuite et indépendante des écoles. Le médiateur ou la médiatrice vous proposera une première rencontre pour envisager les étapes de la médiation.



Plus d'infos:

[www.enseignement.be/mediation](http://www.enseignement.be/mediation)

N° Vert "Écoute École" 0800/95 580

## Contactez-nous:

Service intégré d'assistance  
aux écoles

Introduisez une demande via  
notre formulaire sur:

[www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)

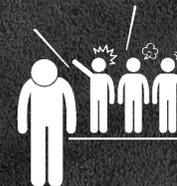


Fédération Wallonie-Bruxelles/Ministère  
[www.fw-b.be](http://www.fw-b.be)  
02/413 3000 (les jours ouvrables de 8h30 à 17h)

Administration générale de l'Enseignement  
Direction générale de l'Enseignement obligatoire  
Service intégré d'assistance aux écoles  
Rue Adolphe Lavallée 1 – 1080 Bruxelles  
[www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)  
Août 2024

Éditeur responsable: Quentin David  
Administrateur général f.f.  
Avenue du Port, 16 – 1080 Bruxelles

# La médiation scolaire



Relations entre les élèves et l'école,  
les familles et l'école.

**Elèves,  
Enseignants,  
Parents,  
Directions,  
Éducateurs,  
Services externes,**

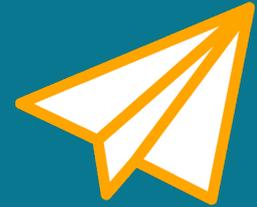
...



« Je m'exprime librement »

« Je ne suis pas jugé »

« J'ai le choix de participer  
et d'arrêter »



**Et pourquoi  
pas la  
médiation?**

La médiation propose  
un espace de dialogue  
pour envisager  
une nouvelle façon  
d'aborder les relations  
et permet l'expression,  
la rencontre,  
l'échange de points  
de vue, l'exploration  
de nouvelles pistes.



Vous vivez une situation  
de conflit, d'impasse, de  
difficultés relationnelles ?



**Conflit**

**Neutralité**

**Écoute**

**Processus volontaire**

**Bienveillance**

**Secret professionnel**

**Position de tiers**